

# SPLOŠNI POGOJI ZA UDELEŽENCE KUHARSKIH DELAVNIC

Splošni pogoji za udeležence kuharskih delavnic (v nadaljevanju: Splošni pogoji) urejajo postopek prijave in odjave na kuharske delavnice in tečaje Studia OK, varstvo osebnih podatkov in izvedbo teh delavnic in tečajev.

Ti Splošni pogoji veljajo za prijavo na kuharske delavnice in tečaje, ki jih organizira družba Delo Časopisno založniško podjetje d.o.o., Likozarjeva ulica 1, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: Organizator).

Z oddajo prošnje za prijavo preko spletne prijavnice (ali s telefonskim naročilom) posameznik potrdi svojo udeležbo na razpisani delavnici in se strinja s temi Splošnimi pogoji.

Cena za udeležbo na kuharski delavnici se razlikuje glede na posamično delavnico. Vse cene so izražene v EUR (€) in vključujejo DDV.

## Način plačila

1. Udeležba na delavnici/tečaju se lahko plača predhodno po predračunu, s kartico (debetna ali kreditna) ali Paypal-om.
2. Rok za plačilo prijavnine je 2 delovna dneva od prijave na dogodek (s plačilom si zagotovite mesto na delavnici). V primeru, da čas od datuma prijave do datuma dogodka znaša manj kot 2 delovna dneva pa najkasneje na dan delavnice, vendar pred njenim začetkom, pri čemer nam je potrebno v tem primeru posredovati tudi potrdilo o plačilu.
3. Če plačila v roku iz prejšnje točke ne prejmemo, se po preteku tega roka vaša prijava šteje za preklicano, vaša rezervacija na prijavnico pa izbriše.
4. Plačilo prijavnine na samem dogodku ni mogoče.

## Darilni bon

Prijavnino na delavnico lahko podarite tudi kot darilo. V tem primeru s plačilom vrednosti prijavnine kupite darilni bon za udeležbo na izbrani delavnici.

1. Darilni bon predstavlja plačilo za enkratno udeležbo na izbrani delavnici Odprte kuhinje. Izdajatelj darilnega bona je organizator. Darilni bon se izda oz. glasi na ime. Pravice iz darilnega bona oz. izpolnitev obveznosti organizatorja iz darilnega bona lahko ob predložitvi darilnega bona koristi oz. zahteva le posameznik, na katerega ime je izdan. Posameznik se je ob predložitvi bona dolžan identificirati. Obveznost organizatorja iz darilnega bona preneha z izvedbo delavnice, za udeležbo na katero je bil izdan.
2. Bon je mogoče unovčiti za delavnico, ki je navedena na bonu. Če iz kakršnegakoli razloga posameznik, na katerega se glasi darilni bon, ne more izkoristiti bona za to delavnico, mora pred datumom izvedbe te delavnice o tem pisno obvestiti organizatorja in se z njim

dogovoriti za udeležbo na drugi razpoložljivi delavnici iz programa Odprte kuhinje, katere vrednost je enaka ali nižja od vrednosti delavnice iz bona. Če je cena nadomestne delavnice nižja od cene delavnice iz bona, se razlika do polne vrednosti bona ne vrača.

3. Čas veljavnosti darilnega bona je 12 mesecev od datuma nakupa darilnega bona. Čas veljavnosti je natisnjen na darilnem bonu. Po preteku tega obdobja bon ni več veljaven in ga ni mogoče unovčiti. Časa veljavnosti bona ni mogoče podaljšati.

4. Darilni bon ni prenosljiv.

Darilnega bona ni mogoče zamenjati za denar.

Ob uporabi darilnega bona je potrebno predložiti originalni darilni bon. Fotokopije ali preslikave darilnega bona niso veljavne. Po darilnem bonu ni dovoljeno ničesar pisati, brisati, črtati ali popravljati. V nasprotnem primeru se šteje darilni bon za neveljavnega.

Organizator lahko zavrne izpolnitev obveznosti iz darilnega bona, če ugotovi, da je darilni bon ponarejen, popisan ali poškodovan do stopnje, da se vsebine bona ne da razbrati. Še posebej identifikacijska št. na darilnem bonu mora ostati nepoškodovana, sicer je darilni bon neveljaven in organizator zavrne njegovo unovčitev.«

## **Odjava na dogodek**

1. Odjava na delavnico mora biti podana v pisni obliki. Pisna odpoved rezervacije termina 2 ali več dni pred začetkom dogodka je brezplačna. Prejeto plačilo se vrne z enakim plačilnim sredstvom, kot je bilo uporabljeno pri izvedbi prvotne transakcije, na plačnikov osebni ali poslovni račun. Odpoved rezervacije mora biti podana v pisni obliki na e-mail naslov: ok@delo.si.

2. V primeru, da stranka rezervacije ne prekliče, ali da jo prekliče manj kot 2 dni pred dogodkom, se ji plačane vrednosti ne vrnejo oz. se ji v roku enega leta od plačila prijavnine omogoči udeležba na drugi razpoložljivi delavnici.

3. V primeru odpovedi delavnice s strani organizatorja, je posamezniku po njegovi izbiri ali omogočena udeležba na drugi razpoložljivi delavnici v roku enega leta od plačila prijavnine ali vračilo kupnine.

## **Hrana in alergije**

Pri pripravi živil lahko pride do kontaminacije z različnimi alergeni (gluten, jajca, mlečni izdelki, oreščki, ipd.), zato se je potrebno pred samim dogodkom o morebitnih alergijah posvetovati z našim osebjem. Kuhinja v Studiu OK ni posebej prilagojena različnim prehranskim posebnostim posameznika, saj se tako prostor kot vsa oprema uporablja v različne namene.

Studio OK ne zagotavlja sto-odstotne neoporečnosti živil, zato ne odgovarja za kakršne koli reakcije oz. alergije, do katerih bi prišlo zaradi živil oz. hrane, ki se pripravljajo na delavnici.

## Fotografiranje

S podajo pisnega soglasja dovoljujete, da vas na dogodku lahko fotografiramo in snemamo, ter da lahko te fotografije in videoposnetke objavimo na spletnih straneh organizatorja, družbe Delo d.o.o. Udeleženec lahko podano soglasje za fotografiranje, snemanje in objavo na spletnih straneh organizatorja kadarkoli pisno prekliče na povezavi <https://info.delo.si/gdprsoglasje/> ali na samem dogodku.

## Varstvo osebnih podatkov

Organizator bo posredovane osebne podatke uporabljal za namene izvajanja delavnic in za namene, za katere ste podali izrecno pisno soglasje. Podatki se uporabljajo in shranjujejo skladno s Splošno uredbo EU o varstvu podatkov z dne 27. 4. 2016 (GDPR) in Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2).

Organizator nastopa kot upravljavec osebnih podatkov izključno v procesu zbiranja prijav na delavnice / tečaje prek spletne strani <https://odprtakuhinja.delo.si/kuharske-delavnice/kuhajite-z-nami> in organizacije oz. izvedbe delavnic in tečajev, ob izpolnitvi pogojev, kot so določeni s temi splošnimi pogoji.

Vaše osebne podatke bomo obdelovali zgolj toliko časa, kolikor je potrebno za izvedbo delavnice, na katero ste se prijavili. V primeru obdelave osebnih podatkov za trženjske oz. morebitne druge namene bomo le-te obdelovali dokler svojega soglasja ne prekličete. V primeru, ko bi bilo potrebno, da Delo d.o.o. vaše osebne podatke zaradi razlogov izvrševanja zakonitih pravic izhajajoč iz naslova izstavitve fakture za prodajo produkta obdeluje dlje, pa tako dolgo, dokler bo obstajala zakonita pravna podlaga za obdelavo. Vaših osebnih podatkov ne bomo posredovali tretjim osebam.

Več informacij o varstvu osebnih podatkov je navedenih v Politiki varstva zasebnosti družbe Delo d.o.o., ki je dostopna [tukaj](#).

Vse pravice, ki vam v zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov pripadajo skladno s Splošno uredbo EU o varstvu osebnih podatkov, lahko kadarkoli uveljavljate z izpolnitvijo spletnega obrazca na <https://info.delo.si/gdprsoglasje/>.

Oseba, navedena na prijavnici, lahko kadarkoli uveljavlja naslednje pravice: preklic privolitve oz. ugovor, dostop do podatkov, popravek, izbris, omejitev obdelave, prenosljivost. Pravice je mogoče uveljavljati s pisno vlogo, poslano na naslov organizatorja Delo d.o.o., Likozarjeva ulica 1, 1000 Ljubljana, oz. z izpolnitvijo obrazca na spletnem mestu <https://info.delo.si/gdprsoglasje/>. Na vašo zahtevo bomo odgovorili kar najhitreje, vsekakor pa ne pozneje, kot je dovoljeno. Če ne boste zadovoljni z našimi odgovori v zvezi z vašimi pravicami glede varstva osebnih podatkov, imate možnost vložiti pritožbo pri nadzornem organu, ki je Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, tel. št.: 01 230 97 30, e-pošta: [gp.ip@ip-rs.si](mailto:gp.ip@ip-rs.si).

Organizator bo zahtevo po izbrisu in druge zahteve v zvezi s pravicami glede varstva osebnih podatkov obravnaval skladno z določbami Poglavja 3 Splošne uredbe EU o varstvu osebnih podatkov in ZVOP-2.

Organizator si pridržuje pravico do dopolnitev in sprememb teh splošnih pogojev, ki začnejo veljati takoj, ko so objavljene.

Ljubljana, januar 2025